

報道関係者各位

株式会社 D&D ホールディングス
Snap Rentals Limited

ニュージーランドの D&D グループ会社 Snap Rentals 現地最大のレビューサイト「CANSTAR BLUE」で レンタカー部門の最優秀ブランドに初選出

株式会社 D&D ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役：竹村 嘉規）のグループ会社である Snap Rentals Limited（本社：ニュージーランド・オークランド、取締役 CEO：Daniel Nemeschansky）が、ニュージーランド国内で最も信頼されるカスタマーレビュー評価機関である Canstar Blue の 2025 年「Most Satisfied Customers – Hire Cars」部門において、業界 No.1 の評価を獲得いたしました。



この度受賞した Canstar Blue Awards は、ニュージーランドを代表する消費者評価機関 Canstar が、過去 12 カ月以内にレンタカーを利用者の声をもとに行った独立調査です。評価は「全体的な満足度」「顧客サービス」「コストパフォーマンス」「コストの透明性」「予約した車両の空き状況」「予約プロセス」の 6 つの主要項目に分かれており、Snap Rentals はすべての項目で 5 つ星を獲得。これは、調査対象となった 10 社の中で唯一の結果であり、「顧客満足度 No.1」ブランドとしての地位を確立することができました。

受賞にあたり、Snap Rentals の CEO Daniel Nemeschansky は、次のように述べています。

Snap Rentals が 2025 年 Canstar Blue Awards の「顧客満足度 No.1 カーレンタル会社（ニュージーランド）」に選出されたことを誇りに思います。サービス、価格、予約のしやすさ、そして全体的な満足度といった主要な評価項目において、お客様から高い評価をいただいた結果であり、私たちがついにその頂点に立つことができました！

この受賞は、車両の整備、店舗でのお客様対応、電話対応、裏方としての業務サポートにいたるまで、一人ひとりの努力が積み重なって実現した成果です。Snap Rentals を支え、そして日々ブランドの向上に努めてくれるスタッフに感謝します。この誇りを胸に、これからも私たちが、最高のサービスを続けていきます。

【評価のポイント】

Snap Rentals が Hire Cars Award を受賞するのは今回が初めてであり、完璧な消費者評価を獲得しています。アワードテーブルのトップに位置する Snap は、すべてのアワードカテゴリーで5つ星の評価を獲得しており、さらに注目に値するのは、全カテゴリーの顧客評価で5つ星の評価を獲得した唯一のレンタカー会社であることです。

■Canstar Blue について

2011年6月に設立された Canstar Blue は、顧客満足度調査・評価サービスを提供する企業です。電化製品、保険、通信、旅行サービスなど40以上のカテゴリーにわたる製品・サービスを消費者満足度で比較する信頼性の高い評価機関です。

■Snap Rentals Limited について

Snap Rentals は、2013年に設立されたレンタカー会社で、オークランド、クライストチャーチ、クイーンズタウンをはじめとするニュージーランドの主要都市に6拠点を展開しています。日本車を中心とした信頼性の高い車両ラインナップ、手頃な価格、そしてフレンドリーなカスタマーサービスを強みとしています。2025年6月より、株式会社 D&D ホールディングスのグループ会社となりました。



■株式会社 D&D ホールディングス について

株式会社 D&D ホールディングスは、国内外に13社の自動車関連会社を展開する持株会社です。「ヒトと幸せをモビリティで繋ぐ」というスローガンのもと、レンタカー、新車・中古車販売、自動車整備、EV導入支援、物流支援、輸出事業などを通じて、地域と共生しながら社会インフラを支え、人々の暮らしを豊かにする新しいモビリティサービスを推進しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 D&D ホールディングス 経営企画部

TEL : 03-6630-5632 / E-mail : pr@dd-holdings.co.jp / URL : <https://www.dd-holdings.co.jp/>